



**Società Cooperativa
Officine Meccaniche per Azioni**

C.O.M. S.C.P.A. - S.S.168 Km 30+100 - 85026 Palazzo San Gervasio (PZ) - tel. e fax 097245713 - 097244539 - 0972460130

TITOLO:

POLITICA DELLA QUALITA'

Rev. 3

Data: 14/11/2017

Pagina 1 di 1

Politica della Qualità della **C.O.M.** s.c.p.a.

La C.O.M. S.C.p.A conferma il proprio impegno:

- alla completa individuazione e al pieno soddisfacimento dei requisiti del prodotto, della normativa di riferimento del proprio sistema di gestione per la qualità, implementato e certificato in conformità alla ISO 9001:2015 alla specifica IATF16949:2016;
- al miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione della qualità;
- a considerare sempre prioritaria l'attenzione al Cliente
- includere la considerazione dei fattori costituenti il contesto nella determinazione degli obiettivi.

Intende perseguire tale scopo fissando degli

- obiettivi misurabili per la qualità coincidenti con le aspettative del Cliente,
- obiettivi di efficienza ed efficacia dei propri processi, inclusi quelli di supporto, monitorandone l'effettivo grado di raggiungimento.

Quanto sopra implica per l'organizzazione:

- Raggiungere gli obiettivi di PPM fissati dalla C.O.M e/o concordati con il Cliente;
- Intensificare la campagna "ZERO DIFETTI";
- Migliorare consapevolezza e coinvolgimento del personale rispetto ai temi della qualità e assicurare il mantenimento della conformità del sistema di gestione della qualità alle norme di riferimento mediante un adeguato e continuo programma di formazione;
- Raggiungere gli obiettivi per la qualità e gli obiettivi di efficienza-efficacia dei processi, formalizzati mediante documento pubblicato in bacheca ad ogni aggiornamento.

TUTTE LE ATTIVITA' SONO ISPIRATE DAL PROPOSITO DI DIFFONDERE, OLTRE ALLA CONOSCENZA DELLE PROCEDURE E DELLE REGOLE IN MERITO ALLE CORRETTE PRASSI OPERATIVE, LA MENTALITA' DEL

MIGLIORAMENTO CONTINUO.

La Direzione della **C.O.M. S.C.p.A** ha reso disponibile la presente Politica della Qualità all'interno dell'organizzazione e a tutte le parti interessate pertinenti, assicurandone la comprensione a tutti mediante continui riferimenti alla stessa in occasione delle sessioni di formazione e riunioni.

L'OBIETTIVO CHIAVE E' CONTINUARE A CRESCERE, CONTINUARE A MIGLIORARE E CONTINUARE A SERVIRE SEMPRE PIU' CLIENTI E SEMPRE MEGLIO, CON

L'IMPEGNO DI TUTTI NOI.

Il Presidente
Mario Zagaria

Palazzo San Gervasio, 14 11 2017